

## REGISTREMENT DE TRAITEMENT DES DONNEES DE BIGUP FOR STARTUP

Dernière mise à jour le 15 05 20

BigUp For Startup est un programme d'open innovation opéré par l'association B4S BIZ DEV. BigUp For Startup s'engage, dans le cadre de ses activités et conformément à la législation en vigueur en France et en Europe, à assurer la protection, la confidentialité et la sécurité des données à caractère personnel des utilisateurs de ses services, ainsi qu'à respecter leur vie privée.

La présente Politique vous informe sur la façon dont BigUp For Startup, ses sous-traitants et ses éventuels partenaires traitent vos données personnelles.

Cette Politique est notamment applicable aux clients partenaires et utilisateurs des offres et services et aux visiteurs du site [www.bigup4startup.com](http://www.bigup4startup.com).

Elle est susceptible d'être complétée par des informations spécifiques portées à la connaissance de l'utilisateur, s'agissant d'une offre ou d'un service particulier.

### **Pourquoi BigUp For Startup traite vos données ?**

BigUp For Startup ne traite les données personnelles que pour des finalités déterminées, explicites et légitimes. BigUp For Startup ne traite pas ces données de manière incompatible avec ces finalités.

#### **BigUp For Startup traite vos données dans le cadre de l'exécution de ses missions**

**A cet effet, les finalités poursuivies par BigUp For Startup sont les suivantes :**

- Gérer l'identité du client (startup, partenaires groupes, écosystèmes) ou de l'utilisateur et l'authentifier
- Gérer les appels à projets des partenaires
- Gérer les dépôts de candidatures des startups/PME innovantes
- Facturer et encaisser les paiements des partenaires/clients
- Assurer le service avant-vente et vendre des prestations liées aux activités de BigUp For Startup
- Gérer les données personnelles, caractéristiques et droits d'un contrat
- Traiter les résiliations
- Traiter les réclamations
- Communiquer au titre de la gestion de la clientèle
- Gérer les courriers entrants
- Recouvrer à l'amiable les impayés

- Gérer les contentieux
- Gérer les demandes relatives aux droits des personnes concernées
- Stocker des données du client ou d'un utilisateur dans le cadre des prestations de BigUp For Startup
- Proposer des services d'authentification

Vos données sont conservées pour la durée nécessaire à l'accomplissement des finalités mentionnées ci-dessus. S'agissant des traitements relatifs à l'exécution du challenge BigUp For Startup, les données peuvent être conservées au maximum pour une durée de trois ans à compter de la fin de la relation.

**BigUp For Startup réalise également des traitements de données pour d'autres finalités que la stricte exécution de ses missions. Dans ce cas, BigUp For Startup s'assure d'avoir un intérêt légitime à réaliser le traitement. Par ailleurs, des traitements pourront faire l'objet, autant que de besoin, du recueil de votre consentement, que vous pourrez retirer à tout moment.**

**A cet effet, les finalités poursuivies par BigUp For Startup sont les suivantes :**

- Organiser des opérations de challenge de mises en relation qualifiée entre des groupes/ETI et des startups/PME innovantes .
- Organiser des animations
- Organiser des opérations de marketing des différents challenges et prestations de BigUp For Startup
- Collecter des données personnelles faisant l'objet d'un consentement
- Faire des recommandations personnalisées sur la tenue des dossiers déposés sur plateforme
- Analyser les usages des appels à projets pour faire des propositions au client/partenaire
- Sonder les clients/partenaire ou les utilisateurs
- Améliorer notre offre et relation client/partenaire
- Assurer la sécurité de la plateforme
- Déployer et opérer les offres et services de BigUp For Startup
- Commercialiser et optimiser de nouvelles prestations de services servant à améliorer la mise en relation qualifiée entre des groupes/ETI et les entreprises innovantes
- Superviser le dispositif de facturation
- Eviter la fraude et préserver le Chiffre d'Affaires
- Gérer les activités publicitaires / communication digitales (PC, mobile)
- Réaliser des sondages, des informations relatives aux missions de BigUp For Startup

Vos données sont conservées pour la durée nécessaire à l'accomplissement des finalités mentionnées ci-dessus.

**BigUp For Startup traite également vos données pour répondre à ses obligations légales ou réglementaires**

A cet effet, les finalités poursuivies par BigUp For Startup sont les suivantes :

- Répondre aux réquisitions des autorités et aux décisions de justice
- Répondre au droit de communication des autorités
- Gérer le livre de police

Vos données peuvent être conservées le temps nécessaire pour permettre à BigUp For Startup de répondre à ses obligations légales.

**BigUp For Startup est également susceptible de réaliser des traitements de vos données à des fins statistiques. Dans ce cas l'ensemble des données est préalablement rendu anonyme.**

## Quelles sont les données traitées ?

Selon le cas, BigUp For Startup traite vos données personnelles, directement collectées auprès de vous ou résultant de l'utilisation des services. BigUp For Startup est également susceptible d'être destinataire de données qui ont été collectées auprès de vous par un tiers.

BigUp For Startup ne traite une donnée ou une catégorie de données que si elle est strictement nécessaire à la finalité poursuivie. Vous pouvez retrouver des informations sur ces finalités ci-dessus.

BigUp For Startup traite les catégories de données suivantes :

- Données d'identification : Nom, prénom, identifiant, SIREN...
- Données de contact : adresse postale, email, numéro de téléphone...
- Données économiques et financières de votre structure/entreprise: moyens de paiement, historique des paiements, activité, chiffres d'affaires, niveau de maturité, ...
- Données de connexion, d'usage des services et d'interaction : Logs de connexion, et d'usage, suivi et compte rendu de rdv d'affaires , compte rendu de comité de pilotage ...
- Produits et services détenus ou utilisés
- Profils et scores permettant la segmentation client
- Données de contenu : Fichiers stockés sur le cloud, boîte email...

## Quels sont les destinataires de vos données ?

Les données collectées sont destinées aux services internes de BigUp For Startup et à ses sous-traitants.

Les données peuvent également être traitées par des partenaires de BigUp For Startup dans le cadre de challenges, de missions d'open innovation, d'études ou de communication. Il s'agit des situations où des partenaires interviennent pour la fourniture de prestations ou

interviennent directement dans le processus d'open innovation. Il peut également s'agir de traitements auxquels il vous est proposé de consentir.

Les données traitées peuvent enfin, être transmises aux autorités compétentes, à leur demande, dans le cadre de procédures judiciaires, dans le cadre de recherches judiciaires et de sollicitations d'information des autorités ou afin de se conformer à d'autres obligations légales.

## **Vos données sont-elles traitées hors UE ?**

Les données collectées sont susceptibles d'être traitées hors de l'Union Européenne. Dans ce cas, BigUp For Startup prend les dispositions nécessaires avec ses sous-traitants et partenaires afin de garantir un niveau de protection de vos données adéquat et ce en toute conformité avec la réglementation applicable.

Si les sous-traitants et partenaires concernés ne sont pas adhérents à l'accord Privacy Shield s'agissant de transferts vers les Etats-Unis d'Amérique, ou ne sont pas situés dans un pays disposant d'une législation considérée comme offrant une protection adéquate, ils auront alors préalablement signé les « clauses contractuelles types » de la Commission européenne ou seront soumis à des Règles internes contraignantes approuvées par les autorités.

## **Quels sont vos droits ?**

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données qui vous concernent. Vous avez également le droit de vous opposer aux traitements réalisés ou d'en demander la limitation.

Vous pouvez émettre des directives sur la conservation, la suppression ou la communication de vos données personnelles après votre décès.

Règle spécifique au démarchage téléphonique: tout consommateur peut s'inscrire gratuitement sur une liste d'opposition dénommée « Bloctel » afin de ne plus être démarché téléphoniquement par un professionnel avec lequel il n'a pas de relation contractuelle en cours. Le consommateur peut s'inscrire sur le site [www.bloctel.gouv.fr](http://www.bloctel.gouv.fr) ou par courrier adressé à : Société Opposetel, Service Bloctel, 6, rue Nicolas Siret – 10 000 Troyes

## **Comment exercer vos droits ?**

Vous pouvez exercer vos droits à tout moment, ainsi que contacter le Délégué à la Protection des Données personnelles aux adresses ci-dessous.

Toute demande d'exercice de vos droits doit être accompagnée de la photocopie d'un justificatif d'identité (carte nationale d'identité délivrée par l'Etat français ou carte d'identité de l'union Européenne ou passeport, carte de résident délivrée par l'Etat français, carte de séjour délivrée par l'Etat français ou livret de circulation délivré par l'Etat français).

Vous pouvez utiliser le formulaire de contact en ligne disponible sur [www.bigup4startup.com](http://www.bigup4startup.com) ou nous contacter et nous l'adresser numériquement sur [contact@b4s.biz](mailto:contact@b4s.biz) ou écrire à BigUp For Startup, 1 place Francis Ponge 34000 Montpellier

### **Possibilité de saisir la CNIL**

Si vos échanges avec BigUp For Startup de BigUp n'ont pas été satisfaisants, vous avez la possibilité d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), autorité de contrôle en charge du respect des obligations en matière de données à caractère personnel en France.

## **Comment vos données sont-elles sécurisées ?**

BigUp For Startup s'assure que vos données sont traitées en toute sécurité et confidentialité, y compris lorsque certaines opérations sont réalisées par des sous-traitants. A cet effet les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour éviter la perte, la mauvaise utilisation, l'altération et la suppression des données personnelles vous concernant sont mises en place. Ces mesures sont adaptées selon le niveau de sensibilité des données traitées et selon le niveau de risque que présente le traitement ou sa mise en œuvre.

## **Modification de la Politique de protection des données**

La présente Politique de protection des données personnelles peut être amenée à évoluer.